

Datenschutzerklärung nach Art. 13 DSGVO

Im Rahmen der Auftragserfassung verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Kunden. Nachfolgend informieren wir Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung.

1. Verantwortlicher

Schrenker Tim, Schrenker Simon GbR
Bergleite 6,
95336 Mainleus
01622 921293
Info@sts-gartenpflege.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben Ihre Daten zum Zweck:
der Angebotserstellung
der Auftragsabwicklung
der Rechnungserstellung
der Kundenbetreuung

3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung.

4. Kategorien von Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Daten:
Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
Auftragsdaten (Leistungen, Termine etc.)

5. Empfänger der Daten / eingesetzte Dienstleister

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der Auftragsabwicklung, Kundenbetreuung, Terminorganisation, Dokumentation, Rechnungsstellung sowie der Kommunikation verarbeitet.

Hierzu setzen wir unterstützende Software- und Hostingdienstleister ein. Eine Verarbeitung kann insbesondere durch folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern erfolgen:
Monday.com – Terminplanung, Einsatzorganisation, Dokumentation und interne Verwaltungsprozesse

Lexware – Rechnungsstellung, Buchhaltung und kaufmännische Verwaltung

Wix.com Ltd. – Betrieb der Website, Mitgliederbereich und ggf. digitale Kundenzugänge

Microsoft Outlook / Microsoft 365 – E-Mail-Kommunikation und Terminverwaltung

STRATO AG – Hosting, Domains und E-Mail-Dienstleistungen

Steuerberater – Buchhaltung und steuerrechtlich erforderliche Verarbeitung

Behörden (z. B. Finanzamt) – sofern gesetzliche Verpflichtungen bestehen

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang und auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Soweit Dienstleister personenbezogene

Daten in unserem Auftrag verarbeiten, bestehen entsprechende Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Sofern einzelne Dienstleister Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeiten, erfolgt dies nur auf Grundlage geeigneter gesetzlicher Schutzmechanismen (z. B. EU-Standardvertragsklauseln).

6. Speicherdauer

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Auftragsabwicklung sowie aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Vorschriften erforderlich ist (in der Regel 10 Jahre).

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)

Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)

Löschung Ihrer Daten, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht (Art. 17 DSGVO)

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Bitte wenden Sie sich dazu an den oben genannten Verantwortlichen.

8. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

9. Bereitstellungspflicht

Die Angabe Ihrer Daten ist für die Erstellung eines Angebots bzw. die Durchführung eines Auftrags erforderlich.

Ohne diese Daten kann kein Vertragsverhältnis zustande kommen.